

# Curriculum Vitae

---

## PERSONALE

Nome	<b>Veronica Rizzello</b>
Indirizzo	<b>Via Lucio Fontana 1125 , 21020 Comabbio/Varese</b>
Numero di telefono	<b>339 4918281</b>
E-mail	<b>laverarizz@libero.it</b>
Data di nascita	<b>19-12-1974</b>
Luogo di nascita	<b>Varese</b>
Nazionalità	<b>Italiana</b>
Stato coniugale	<b>coniugata</b>
Patente di guida	<b>B</b>

---

## EDUCAZIONE E QUALIFICHE

set 1989 - giu 1993	<b>Diploma Professionale in Amministrazione</b> <i>I.P.C. Einaudi di Varese, Varese</i> Ho conseguito un diploma professionale come Segretaria di Amministrazione con votazione di 48/60
---------------------	--

---

## ESPERIENZA PROFESSIONALE

lug 1993 - gen 1995	<b>Operaia presso Spare Parts Centre</b> <i>Whirlpool EMEA S.p.A, Cassinetta di Biandronno - Varese</i> Ho iniziato la mia esperienza lavorativa come operaia addetta al prelievo, smistamento e imballaggio dei ricambi destinati ai vari Paesi europei.
gen 1995 - ott 2000	<b>Operatore Call Center</b> <i>Whirlpool EMEA S.p.A, Cassinetta di Biandronno</i> Ho ricoperto la mansione di call taker presso il Call Center Whirlpool Italia. Rispondeva alle chiamate inbound dei clienti, gestendo ogni tipologia di richiesta o segnalazione mediante registrazione ed analisi delle chiamate.
set 2019 - lug 2019 ott 2000 - dic 2006	<b>Call Center Manager Italia</b> <i>Whirlpool EMEA S.p.A, Cassinetta di Biandronno - Varese</i> Dopo 5 anni di esperienza come operatore telefonico, sono diventata responsabile del Call Center Italia e in questo ruolo ho gestito 7 operatori, con responsabilità sulla reperibilità del servizio, livello qualità e soddisfazione del consumatore.
dic 2006 - lug 2011	<b>Business Maintenance Supervisor</b> <i>Whirlpool EMEA S.p.A, Cassinetta di Biandronno - Varese</i> All'interno del gruppo di progettazione e sviluppo dei prodotti Refrigeration, il mio ruolo era quello di valutare, pianificare ed implementare le richieste relative a nuovi modelli o gamme di prodotto, mediante l'analisi delle attività necessarie per la produzione degli stessi. Il tracking delle attività di ciascuna funzione ed il coordinamento del Team (3 direct reports), erano fondamentali per garantire il successo dei progetti.

Le discussioni con i dipartimenti coinvolti e la mediazione fra Marketing e Industrial Engineering era da me coordinata per garantire il successo del progetto nel rispetto dei tempi e dei costi

set 2019 - lug 2019

All'interno del gruppo di progettazione e sviluppo dei prodotti Refrigeration, il mio ruolo era quello di valutare, pianificare ed implementare le richieste relative a nuovi modelli o gamme di prodotto, mediante l'analisi delle attività necessarie per la produzione degli stessi.

Il tracking delle attività di ciascuna funzione ed il coordinamento del Team (3 direct reports), erano fondamentali per garantire il successo dei progetti.

Le discussioni con i dipartimenti coinvolti e la mediazione fra Marketing e Industrial Engineering era da me coordinata per garantire il successo del progetto nel rispetto dei tempi e dei costi

ago 2012 - feb 2018

#### **EMEA Cost Change Leader**

*Whirlpool EMEA S.p.A., Cassinetta di Biandronno - Varese*

Dopo un anno di assenza dal lavoro per maternità, ho assunto la posizione di Cost Change Leader Refrigeration EMEA.

Il mio ruolo prevedeva il coordinamento cross-functions delle attività di riduzione costo del prodotto per tutte le fabbriche EMEA (Refrigeration), facilitando i rapporti e la comunicazione tra le diverse funzioni, al fine di garantire il raggiungimento

dei targets. In tale posizione ho lavorato in team con persone appartenenti a gruppi differenti:

Termodinamica, Product Approval, Elettronica, Fabbriche, Materials, Procurement, Industrial Engineering and Marketing.

mar 2018 - apr 2019

#### **Global Refrigeration Projects Planner**

*Whirlpool EMEA S.p.A., Cassinetta di Biandronno - Varese*

In questo ruolo ho coordinato la pianificazione dei progetti minori relativi al lancio di nuovi frigoriferi a livello Globale, lavorando in sinergia con le funzioni di ingegneria, sviluppo e marketing.

apr 2019 - Presente

#### **Target Costing Analyst**

*Whirlpool EMEA S.p.A., Cassinetta di Biandronno - Varese*

Da poco più di un mese mi occupo di analisi e controllo costi dei nuovi progetti per garantire il rispetto dei target e valutare eventuali azioni di correzione. Lavoro in team con diverse altre funzioni (Acquisti, Marketing, Fabbrica).

Il controllo dei costi è fondamentale perchè i progetti vengano approvati e portati in produzione.

---

## COMPETENZE

Microsoft World

**Media**

SAP

**Moderato**

Google

**Media**

---

## LINGUE

Inglese

**Media**

Italiano

**Madrelingua**

---

## HOBBY E INTERESSI

Nuoto e lettura

---

## ULTERIORI INFORMAZIONI

Sono una persona socievole che ama il contatto con le persone ed il lavoro in team.

Di natura ho un atteggiamento positivo che cerco sempre di riflettere nel mio lavoro.

---

## CORSI

gen 1997 - gen 1997	<b>Sviluppo relazioni interpersonali</b> <i>Whirlpool - Comerio</i>
apr 1997 - apr 1997	<b>Introduzione al Management</b> <i>Whirlpool - Comerio</i>
feb 1998 - feb 1998	<b>Team Work and meeting management</b> <i>Whirlpool - Comerio</i>
mar 1999 - mar 1999	<b>Customer Satisfaction 2000</b> <i>Whirlpool - Comerio</i>
mar 2005 - mar 2005	<b>Formazione manageriale di base</b> <i>Whirlpool - Comerio</i>
set 2017 - set 2017	<b>Project Management</b> <i>Whirlpool - Comerio</i>

---

## SESSIONE CUSTOM

Dopo 25 anni in una grande multinazionale sento la necessità personale e professionale di confrontarmi con realtà più piccole in ruoli anche minori nei quali poter dare il mio contributo in termini di esperienza lavorativa.